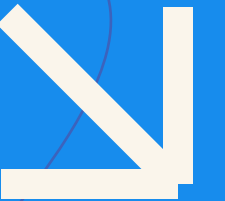




**T.C. GENÇLİK VE
SPOR BAKANLIĞI**

Genç Teknoloji Destek Menüsü **Kullanım Kılavuzu (Mobil)**



Ana Sayfa

“Genç Teknoloji Destek” programına başvuru yapmak için önce GSBBiz uygulamasını indir.

GSBBiz uygulamamıza girdiğinde “Genç Teknoloji Destek” paneline anasayfadan ulaşabileceksin.



Hemen indirin
App Store



Hemen indirin
Google Play



Genç Teknoloji Destek

Genç Teknoloji Destek ekranında “**Yeni Başvuru**” sekmesinde Tablet, Bilgisayar, Telefon ve Internet desteği başvurusu yapabilirsin.

Yapmış olduğun tüm başvurularının durumlarını ise “**Başvurularım**” sekmede bulabilirsin.



Telefon Desteği Başvuru Ekranı

Başvuru şartlarını, “**Şartlar**” butonunu tıklayarak inceleyebilir, “**Başvur**” butonuna tıklayıp işleme devam edebilirsiniz.



Telefon Desteği Başvuru Ekranı

Birinci adımda bilgilerin otomatik getirilir. Bu adımda **“Şartları ve Açık Rıza Metni”**ni okuyup onaylayarak işlemlerine devam edebilirsin.

Telefon Desteği Başvuru Ekranı

İkinci adımda satın aldığınız cihazla alakalı istenilen bilgileri girmelisin. Bunlar cihazının faturasındaki; firmaya ait VKN/TCKN bilgisi, fatura numarası, fatura tarihi ve cihazının IMEI bilgisidir.

Burada eğer telefonunun çift IMEI'si var ise çift IMEI alanını işaretleyip ikinci IMEI alanını da doldurman gerekir. Aynı zamanda bu bilgileri QR kodu okutarak doldurabilirsin.

Bu bilgileri girdikten sonra **“Devam Et”** butonu ile son adıma geçebilirsin.

16:59 4G 100%

← Telefon Desteği Başvurusu

✓ Giriş Bilgilerin ----- 2 Fatura Bilgilerin ----- 3

* Satın aldığınız Telefon için Faturada IMEI bilgisi yer almalıdır
* Elinizdeki fatura üzerinde yer alan Satıcı VKN/TCKN, Fatura No, Fatura Tarihi bilgilerini kontrol ederek giriniz.

QR Kod Okut

TCKN/VKN *
11111111111

Fatura Numarası *
1111111111111111

Fatura Tarihi *
1.11.2023

IMEI *
11111111111111111111111111111111

☒ Çift imei var mı?

IMEI 2 *
11111111111111111111111111111112

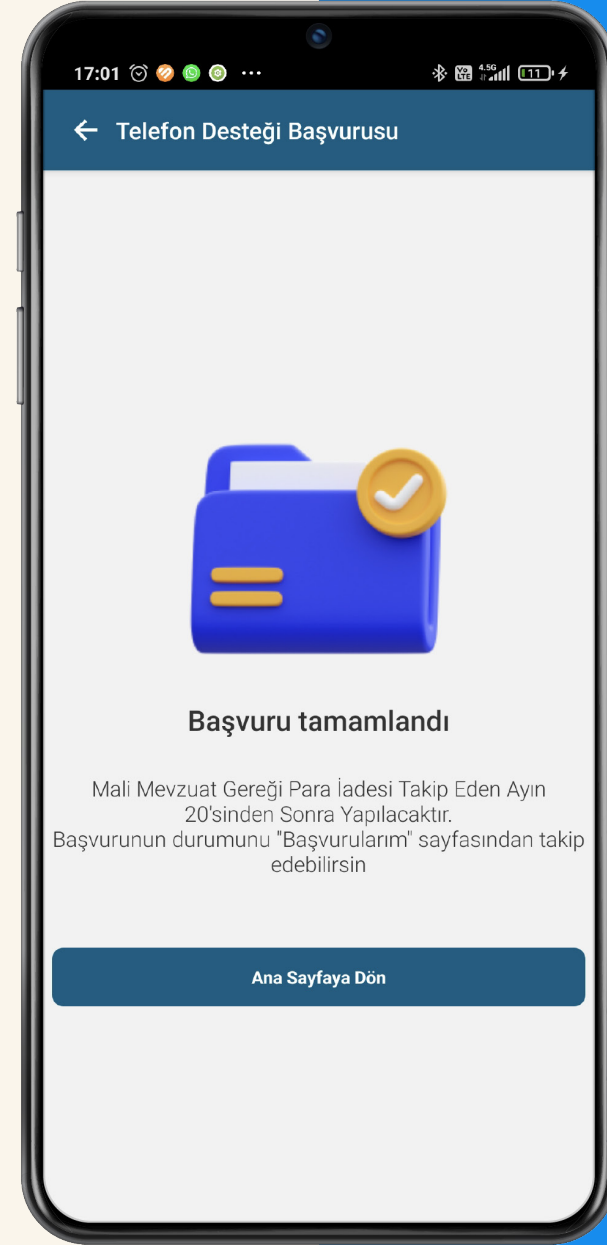
Devam Et

Telefon Desteği Başvuru Ekranı

Son adımda irtibat için kullanacağın telefon numarasını ve sana ait olan IBAN bilgilerini eksiksiz ve doğru girip onaylamalısın. **Unutma ki** destekten faydalanacağın telefonu, yalnızca adına kayıtlı olan mobil hattın ile kullanabilirsin.

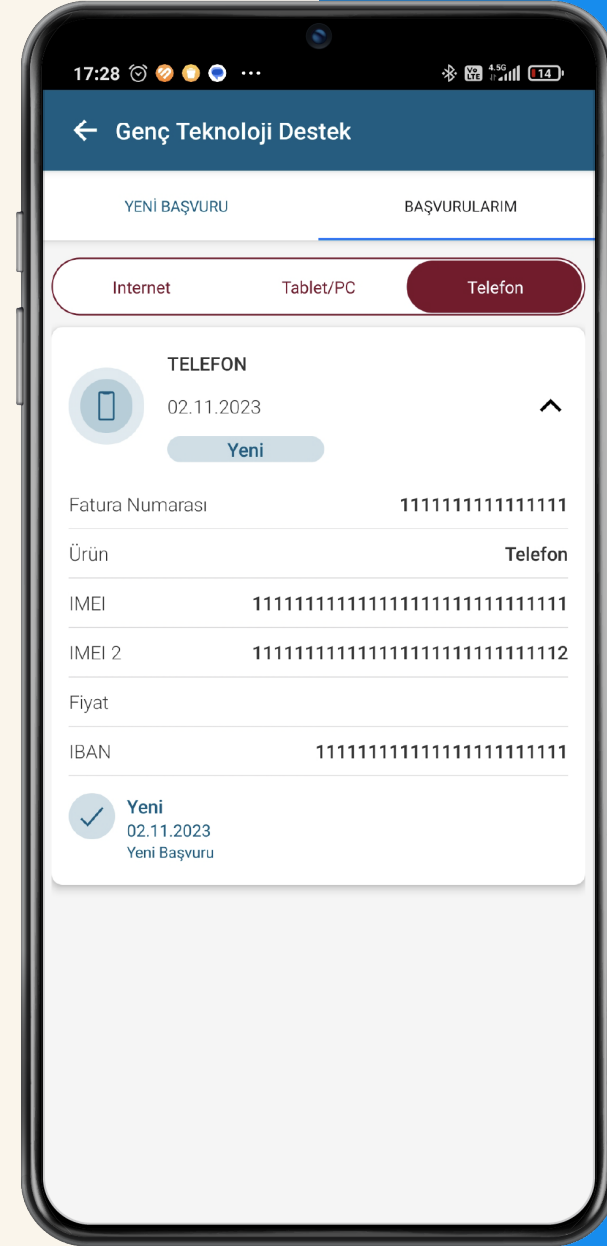
Telefon Desteği Başvuru Ekranı

Başvuru ekranlarında girdiğin tüm bilgiler doğru ve koşullara uygunsa ekranında aşağıdaki “**Başvurunuz tamamlandı**” mesajını göreceksin.



Başvuru Durum Sorgulama Ekranı

Mevcut başvurunun bu sekmeden görüntüleyebilirsiniz.



Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

Başvuru şartlarını, “**şartlar**”
butonuna tıklayarak inceleyebilir,
“**Başvur**” butonuna tıklayıp işleme
devam edebilirsiniz.



Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

Birinci adımda bilgilerin otomatik getirilir. Bu adımda “**Şartları ve Açık Rıza Metni**”ni okuyup onaylayarak işlemlerine devam edebilirsiniz.

The screenshot shows a mobile application interface for a 'Tablet, PC Desteği Başvurusu' (Tablet, PC Support Request). The screen is divided into three steps: 1. Giriş Bilgilerin (Login Information), 2. Fatura Bilgilerim (My Invoice Information), and 3. (partially visible). Step 1 is active. It contains three input fields: 'Adın Soyadın' (Your Name and Surname) with the value 'MUSTAFA, CAN', 'T.C.' (ID Number) with the value '99999999999', and 'Doğum Tarihi' (Date of Birth) with the value '08.04.2002'. Below these fields are two checkboxes, both of which are checked. The first checkbox is labeled 'Açık Rıza Metnini okuduğumu ve anladığımı kabul ediyorum' (I accept and understand that I have read the Open Consent Text). The second checkbox is labeled 'Şartları okudum, onaylıyorum' (I have read the terms, I agree). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Devam Et' (Continue).

Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

İkinci adımda satın aldığınız cihazla alakalı istenilen bilgileri girmelisin. Bunlar cihazının faturasındaki; firmaya ait VKN/TCKN bilgisi, fatura numarası ve fatura tarihi ve satın almış olduğun cihazın MAC bilgisidir. Aynı zamanda bu bilgileri QR kodu okutarak doldurabilirsin.

Bu bilgileri girdikten sonra “**Devam Et**” butonu ile son adıma geçebilirsin.

16:41 4.5G 19

← Tablet, PC Desteği Başvurusu

✓ Giriş Bilgilerin ----- 2 Fatura Bilgilerim ----- 3

* Satın aldığınız Tablet / Bilgisayarın için MAC bilgisini kontrol ederek giriniz.

* Elinizdeki fatura üzerinde yer alan Satıcı VKN/TCKN, Fatura No, Fatura Tarihi bilgilerini kontrol ederek giriniz.

QR Kod Okut

TCKN/VKN * 11111111111 11/11

Fatura Numarası * 1111111111111111 16/16

Mac * 111111111111111111111111111111 16/16

Fatura Tarihi * 1.11.2023

Devam Et

Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

Son adımda irtibat için kullanacağın telefon numarasını ve sana ait olan IBAN bilgilerini eksiksiz ve doğru girip onaylamalısn. **Unutma ki** destekten faydalanacağın telefonu, yalnızca adına kayıtlı olan mobil hattın ile kullanabilirsin.

16:42 4.5G 18

← Tablet, PC Desteği Başvurusu

✓ Giriş Bilgilerin ✓ Fatura Bilgilerim

Mac 11111111111111111111

Fatura Numarası 1111111111111111

TC Kimlik No 11111111111

Fatura Tarihi 1/11/2023

İrtibat Numarası 1111111111 10/10

Telefon numarası başvuru yapan kişiye ait olmalıdır

IBAN Numaran * TR 11111111111111111111 24/24

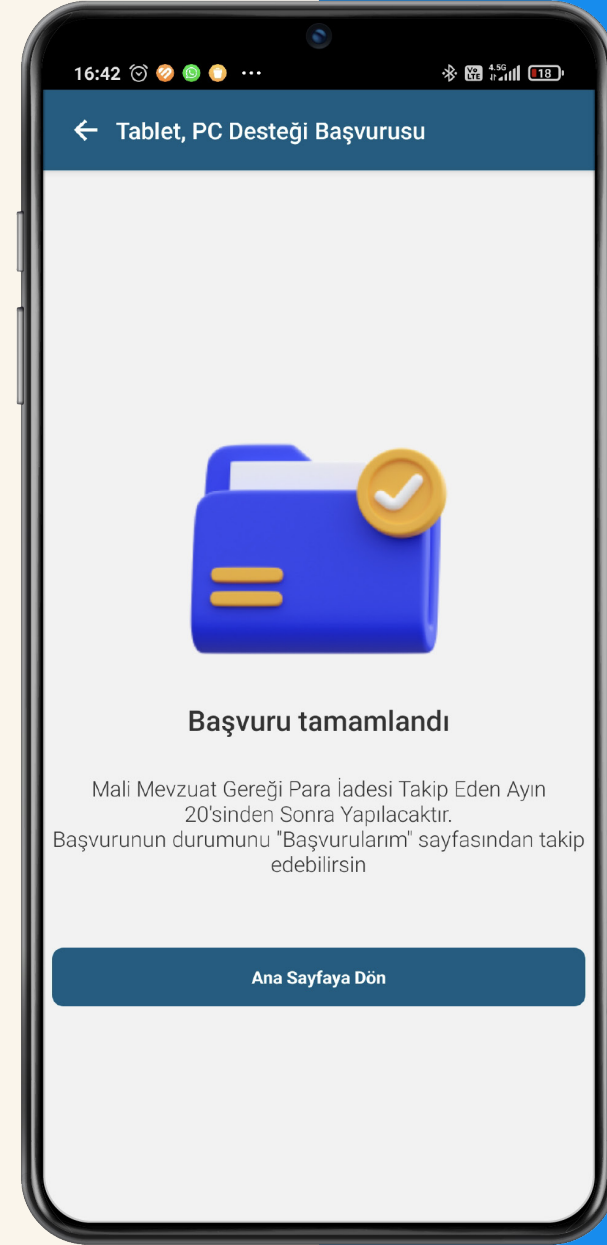
IBAN başvuru yapan kişiye ait olmalıdır

☒ Girdiğim tđm bilgilerin doğru-eksiksiz olduğunu beyan ederim. Olası bir usulszlđk tesbitinde tarafıma iade yapılmayacağını ve başvurumun reddedileceğini şimdiden kabul ederim

Başvuruyu Tamamla

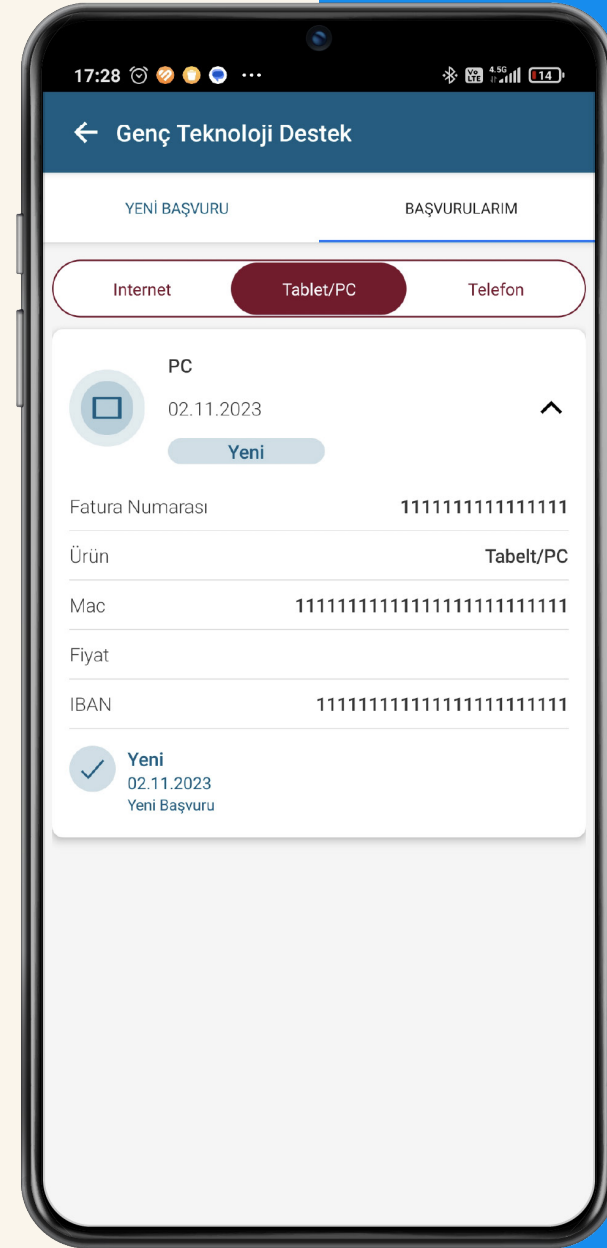
Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

Başvuru ekranlarında
girdiğin tüm bilgiler doğru ve
koşullara uygunsa ekranında
“Başvurunuz tamamlandı”
mesajını göreceksin.



Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

Mevcut başvurunu bu sekmeden
göüntüleyebilirsiniz.



İnternet Desteği Başvuru Ekranı

Birinci adımda bilgilerin otomatik getirilir. Bu adımda “**Şartları ve Açık Rıza Metni**”ni okuyup onaylayarak işlemlerine devam edebilirsiniz.

17:21 4.5G 17

← İnternet Desteği Başvurusu

1 Giriş Bilgilerin ----- 2 Telefon Numarası

Adın Soyadın

T.C.

Doğum Tarihi

01.01.1991

☒ [Açık Rıza Metnini](#)
okuduğumu ve anladığımı kabul ediyorum

☒ [Şartları](#) okudum, onaylıyorum

Devam Et

İnternet Desteği Başvuru Ekranı

10 GB internetin tanımlanmasını istediğin ve adına kayıtlı olan telefon numaranı girmelisin. Başvuruyu tamamlamak için “**Devam Et**” butonuna tıklamalısın.

17:21 4.5G 17

← İnternet Desteği Başvurusu

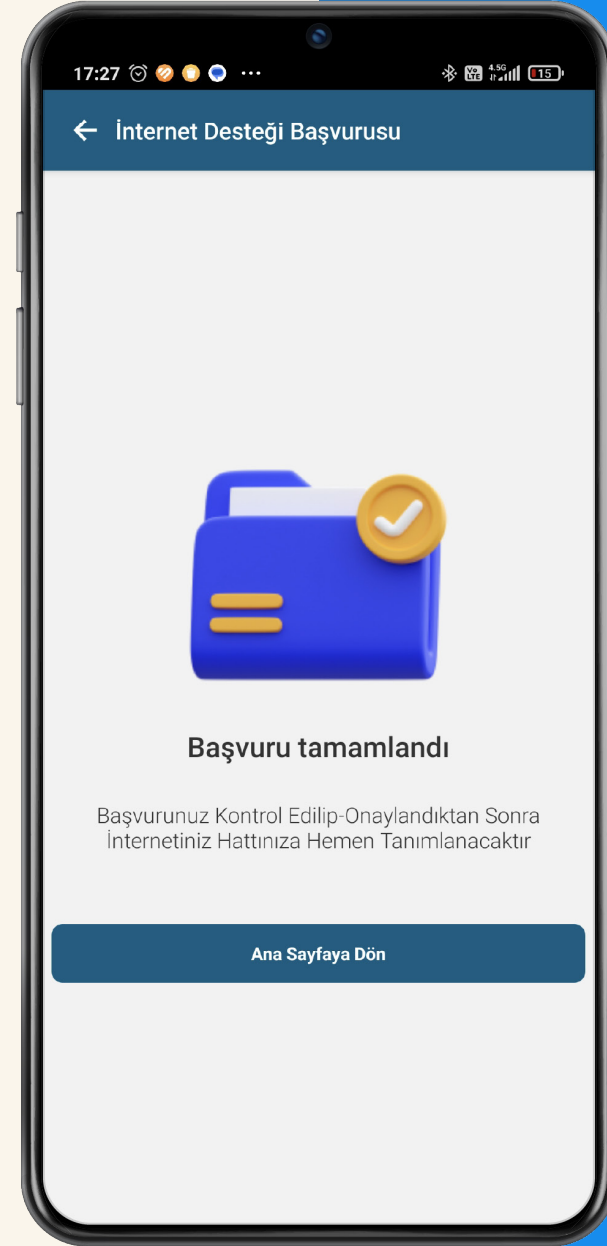
✓ Giriş Bilgilerin ----- 2 Telefon Numarası

Telefon Numaran * 1111111111 10/10

Devam Et

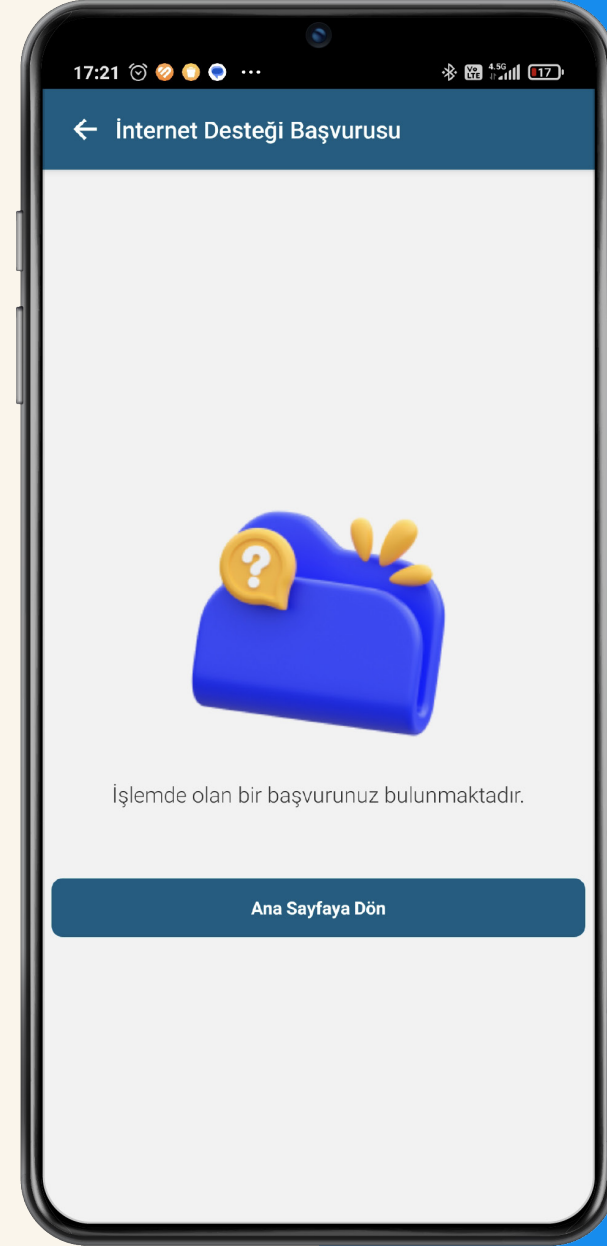
İnternet Desteği Başvuru Ekranı

Başvuru ekranlarında
girdiğin tüm bilgiler doğru ve
koşullara uygunsa ekranında
aşağıdaki “**Başvurunuz
tamamlandı**” mesajını
göreceksin.



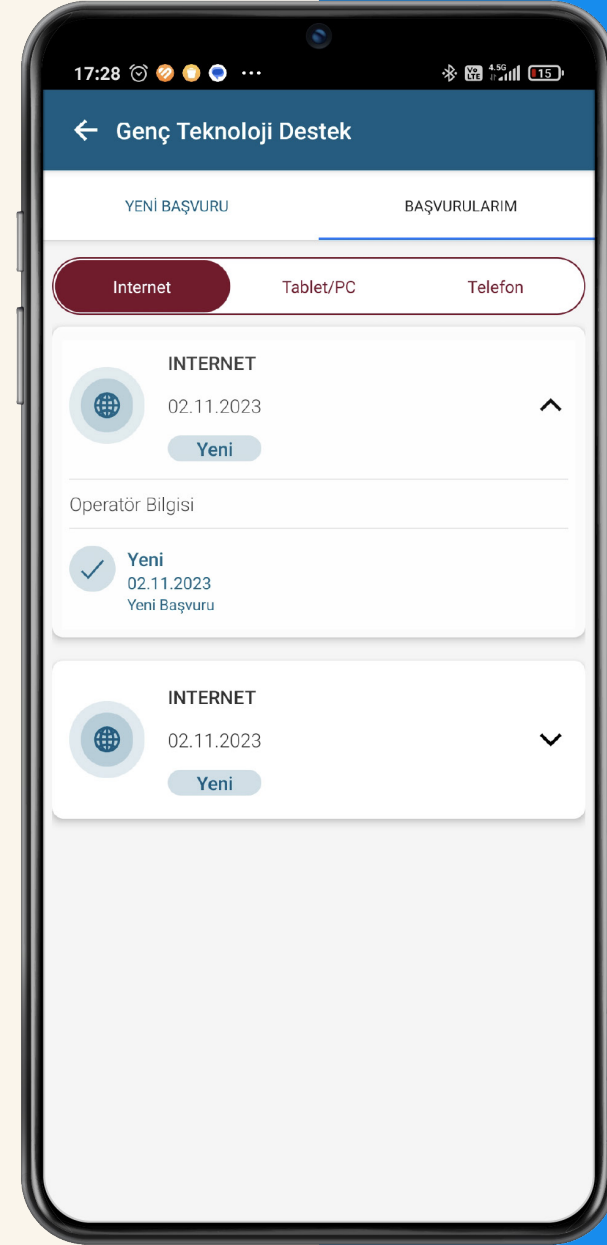
İnternet Desteği Başvuru Ekranı

Başvurun işlemdeyken
tekrar başvuru
yaparsan yandaki hata ile
karşılaşabilirsin.



İnternet Desteği Başvuru Ekranı

Mevcut başvurunun bu sekmeden görüntüleyebilirsiniz.



Sorularınız için
GSBKİM
444 0 472



**T.C. GENÇLİK VE
SPOR BAKANLIĞI**