



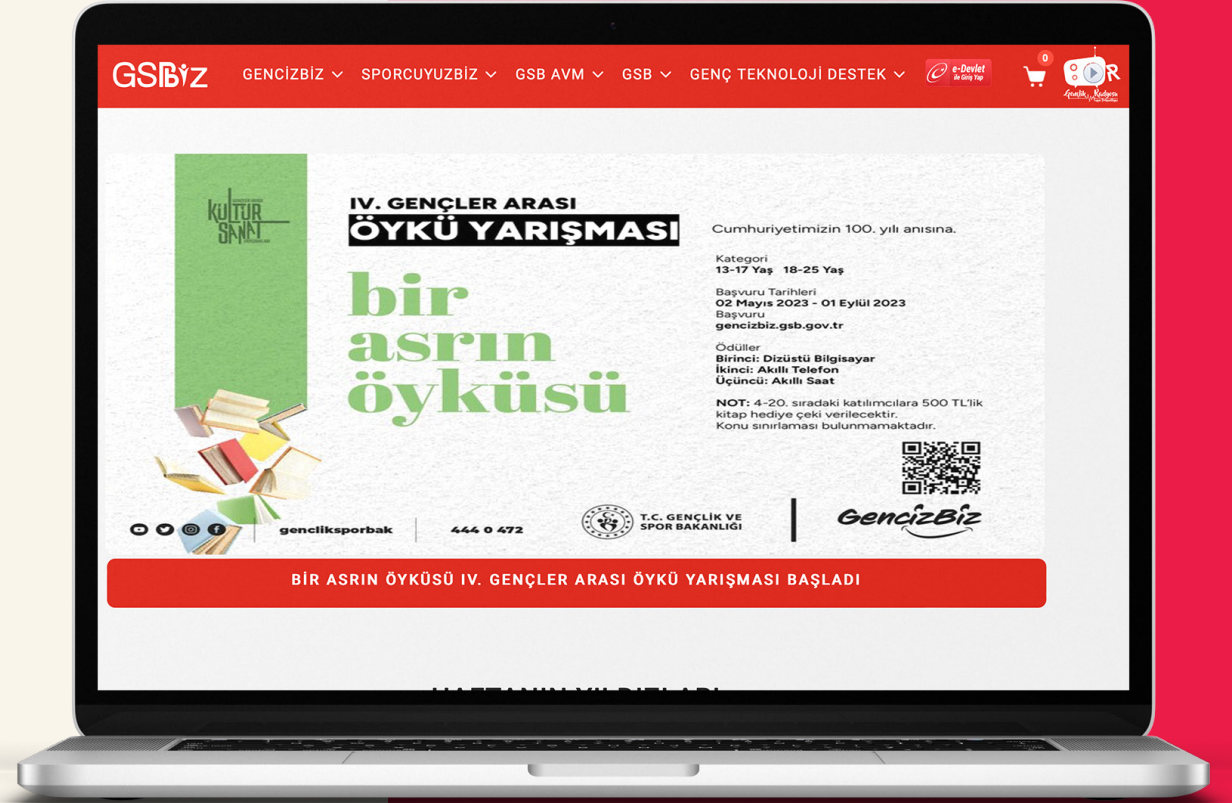
**T.C. GENÇLİK VE
SPOR BAKANLIĞI**

Genç Teknoloji Destek Menüsü **Kullanım Kılavuzu (Web)**



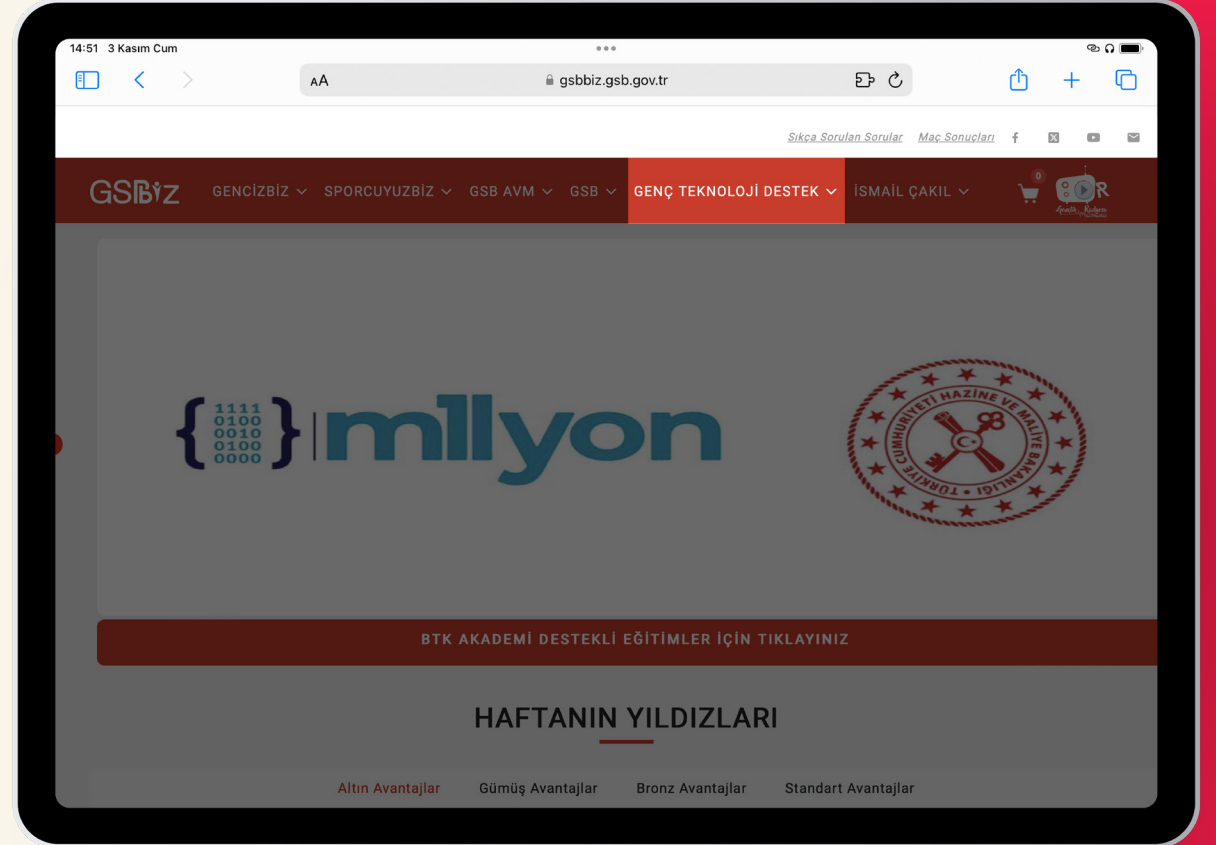
Ana Sayfa

“Genç Teknoloji Destek”
programına başvuru
yapmak için önce
<https://gsbbiz.gsb.gov.tr/>
adresine git.



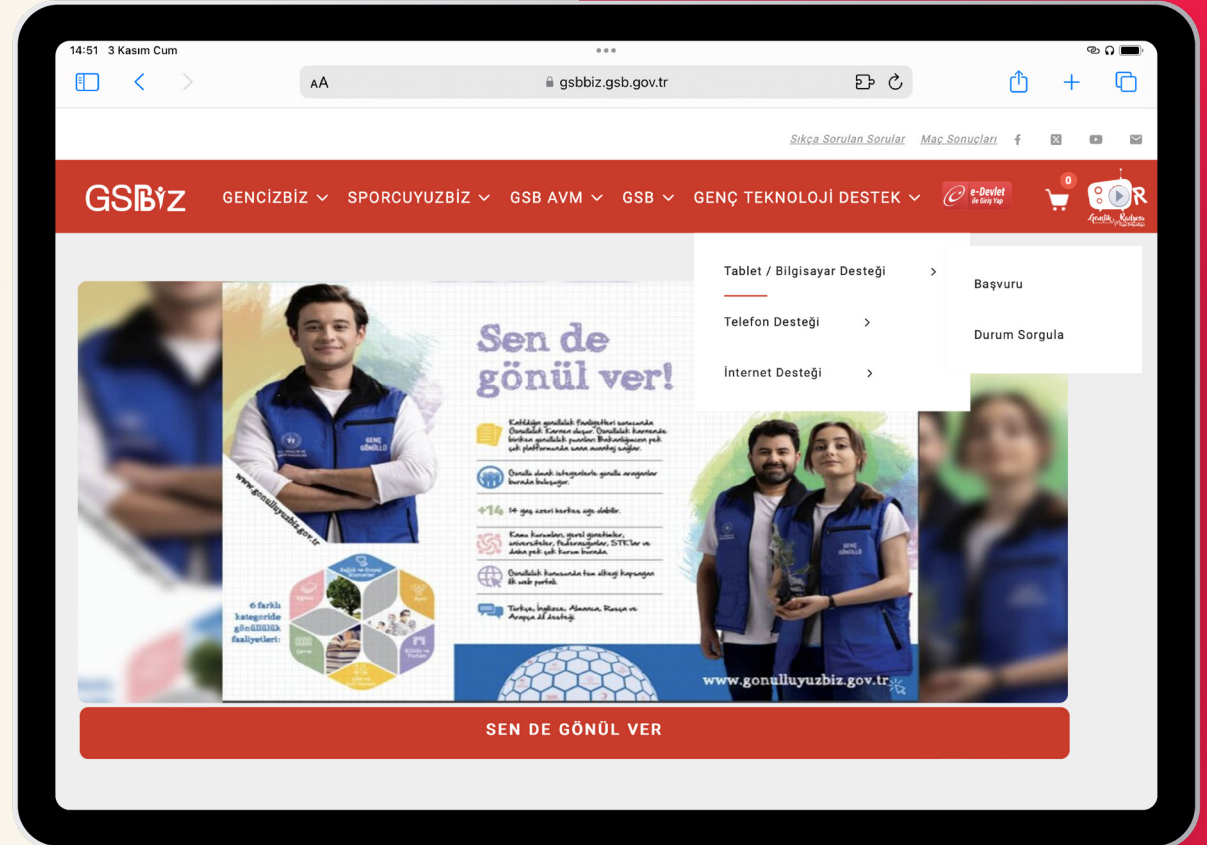
Giriş

Gsbbiz sitesine girdiğinde
“Genç Teknoloji Destek”
sekmesini bulacaksın.



Tablet/Bilgisayar Desteği

Tablet ya da Bilgisayar desteği başvurusu yapmak için **“Tablet/Bilgisayar Desteği”** menüsündeki başvuru sayfası altında, **“Başvuru”** sekmesine tıklayarak başvuruyu başlatabilirsin , yapmış olduğun başvurunun durumunu görüntölemek için ise **“Durum Sorgula”** başlığına tıklayabilirsin.



Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

Öncelikle e-Devlet sistemiyle
giriş yapman gerekir.

14:51 3 Kasım Cum

AA gsbiz.gsb.gov.tr

e-Devlet Kapısı
KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ

GSB Online
https://giris.gsb.gov.tr/Edevlet/Return

T.C. GENÇLİK VE SPOR BAKANLIğI

e-Devlet şifresi Mobil İmza Elektronik İmza T.C. Kimlik Kartı İnternet Bankacılığı

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

* T.C. Kimlik No

* e-Devlet şifresi

* e-Devlet şifrenizi unutmanız durumunda doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.

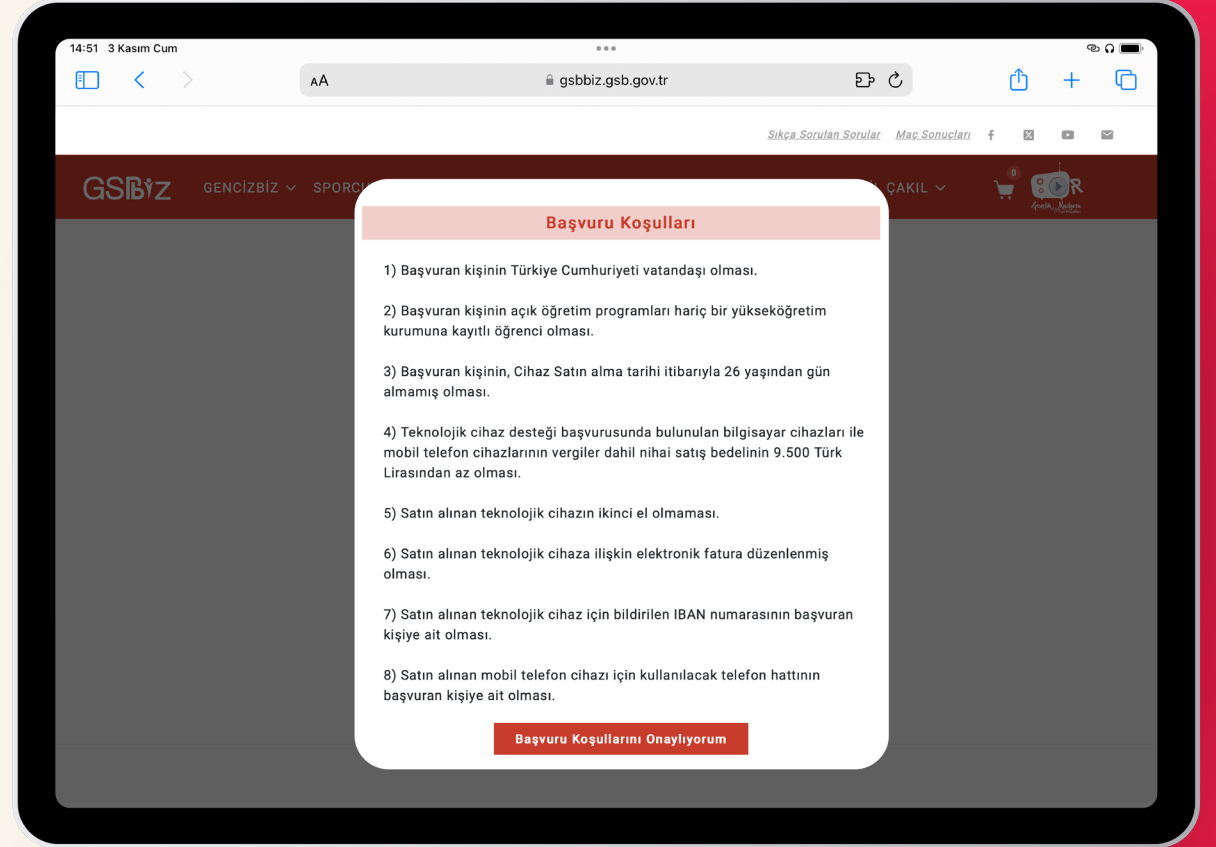
[şifremi Unuttum](#)

İptal Giriş Yap

Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

“Başvuru” sekmesine
tıklağında açılır pencere
gelecektir. Başvuru koşullarını
buradan inceleyebilirsiniz.

“Başvuru Koşullarını
Onaylıyorum ” butonuna
tıklayıp işleme devam
edebilirsiniz.



Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

Birinci adımda bilgilerin otomatik getirilir. Bu adımda **“Açık Rıza Metni ve Aydınlatma Metni”**ni okuyup onaylayarak işlemlerine devam edebilirsiniz.

Tablet / Bilgisayar Başvurusu

1 2 3

Adın Soyadın

T.C.

Doğum Tarihi

gg.aa.yyyy

☒ Aydınlatma metnini okudum, onaylıyorum

☒ Açık rıza metnini okuduğumu ve anladığımı kabul ediyorum.

Devam Et

İkinci adımda satın aldığın cihazın faturasındaki firmaya ait **“VKN/TCKN”** bilgisi fatura no ve fatura tarihi ve satın almış olduğun cihazın MAC adresini girmelisin. Bu bilgileri girdikten sonra **“Devam Et”** butonuyla son adıma geçebilirsin.

8

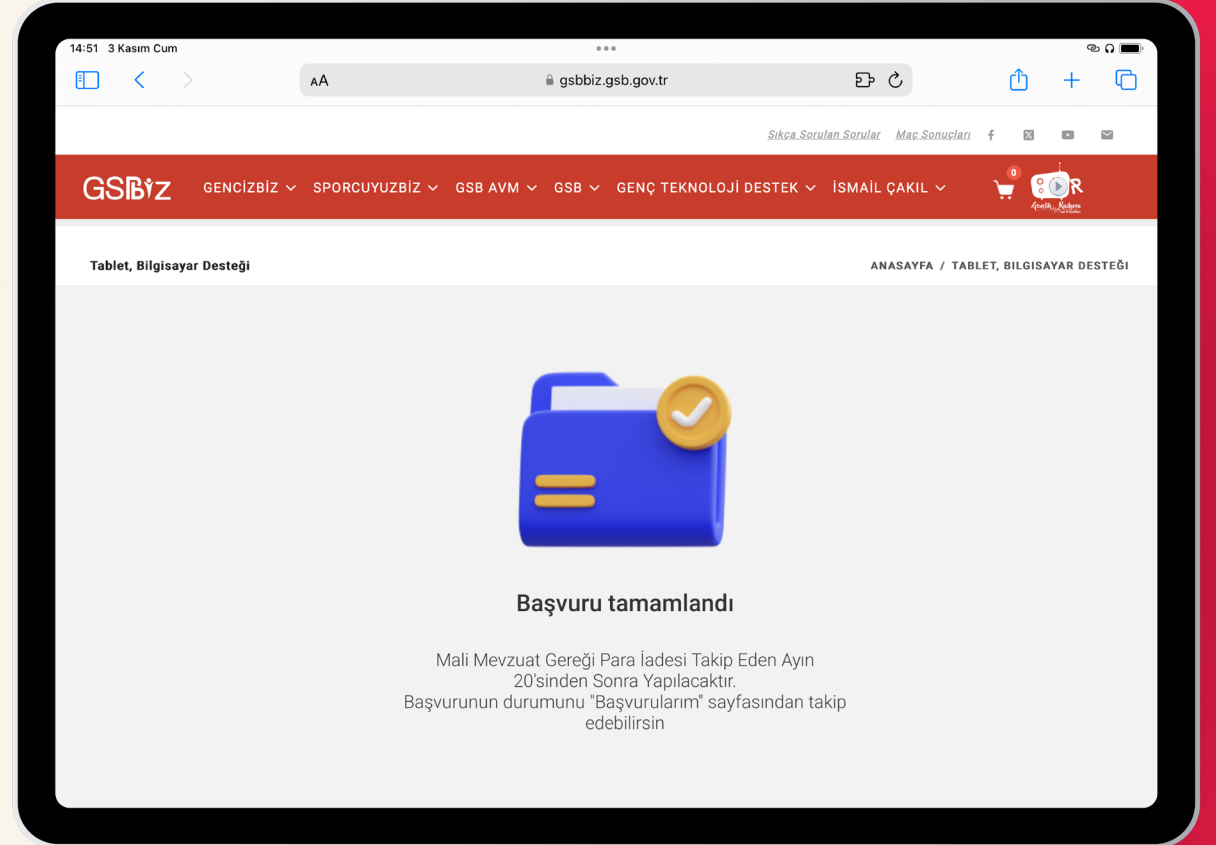
Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

Son adımda irtibat için kullanacağın telefon numarasını ve sana ait olan IBAN bilgilerini eksiksiz ve doğru girip onaylamalısın. **Unutma ki** destekten faydalanacağın telefonu, yalnızca adına kayıtlı olan mobil hattın ile kullanabilirsin.

The screenshot shows the GSBiz website interface for the Tablet/Bilgisayar Desteği application. The page is titled "Tablet, Bilgisayar Desteği" and "ANASAYFA / TABLET, BILGISAYAR DESTEğİ". The main heading is "Tablet / Bilgisayar Başvurusu". A progress bar at the top indicates three steps, with the third step (3) being the current one. Below the progress bar, there are two input fields: "İrtibat Numarası" (Contact Number) with the value "(0322) 222 2222" and "IBAN Numaranı" (IBAN Number) with the value "TR22222222222222222222222222222222". Below these fields, there is a checkbox with a blue checkmark and the text: "Girdiğim tüm bilgilerin doğru-eksiksiz olduğunu beyan ederim. Olası bir usulsüzlük tesbitinde tarafıma lade yapılmayacağını ve başvurumun reddedileceğini şimdiden kabul ederim". At the bottom, there are two red buttons: "Geri" (Back) and "Tamamla" (Complete).

Tablet/Bilgisayar Desteği Başvuru Ekranı

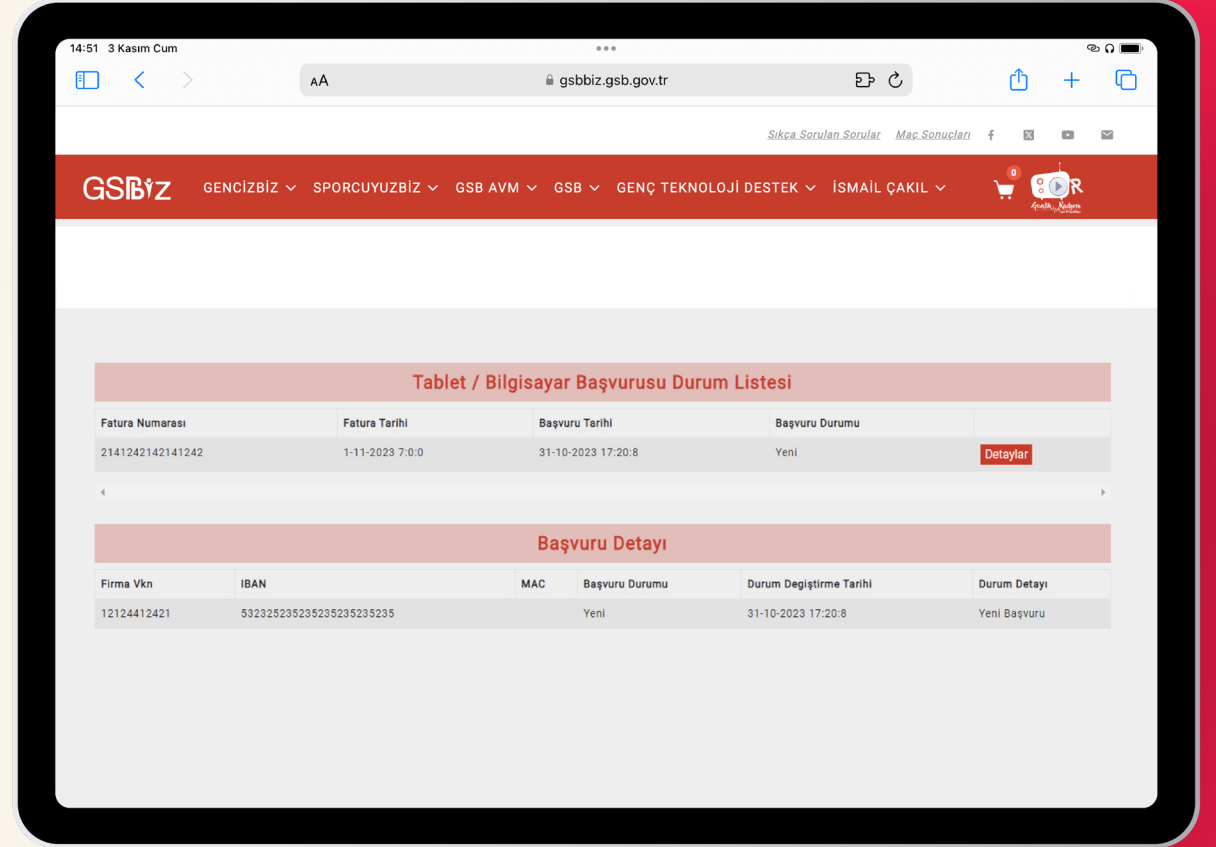
Başvuru ekranlarında
girdiğin tüm bilgiler doğru ve
koşullara uygunsa ekranında
“Başvurunuz tamamlandı”
mesajını görecekisin.



Başvuru Durum Sorgulama Ekranı

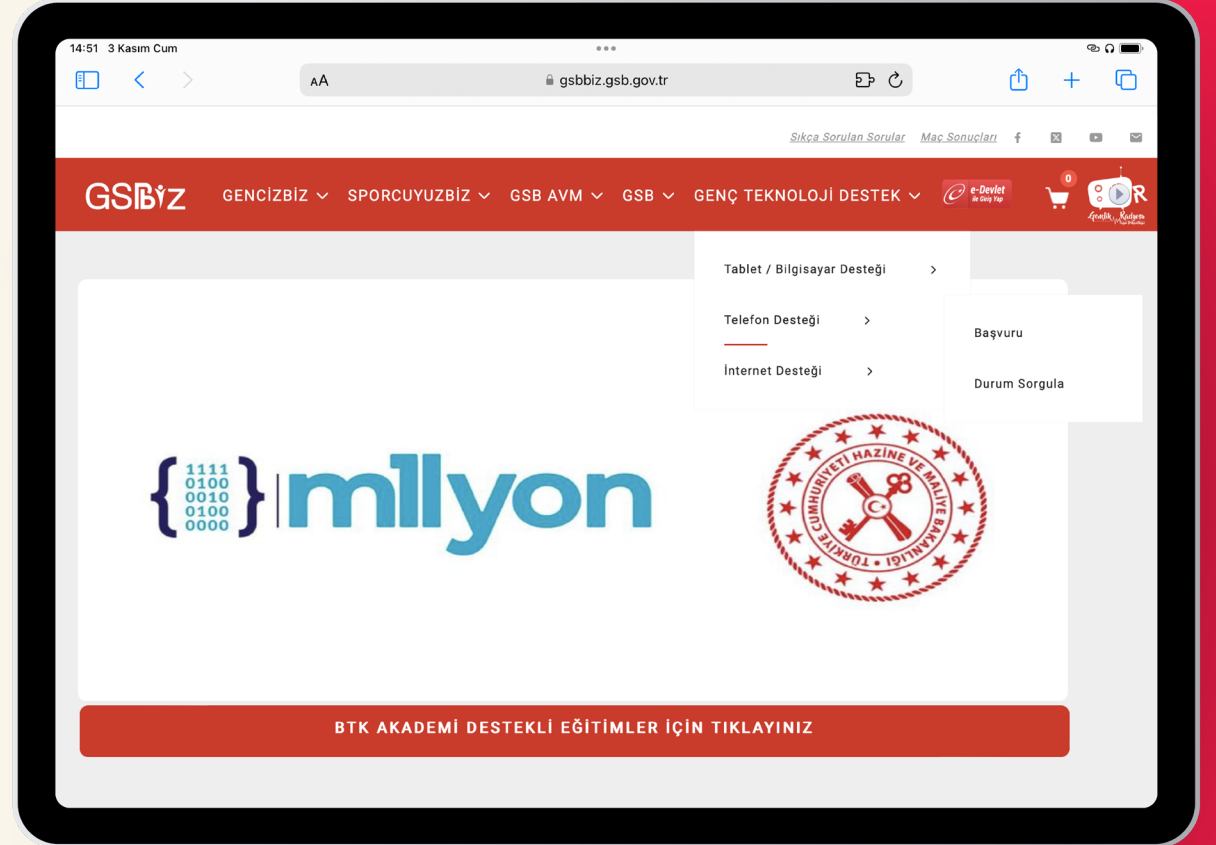
Mevcut başvurunu bu sekmeden görüntüleyebilirsin.

“Detaylar” butonu ile başvuruna ait detayları görüntüleyebilirsin.



Telefon Desteği Desteği Başvuru Ekranı

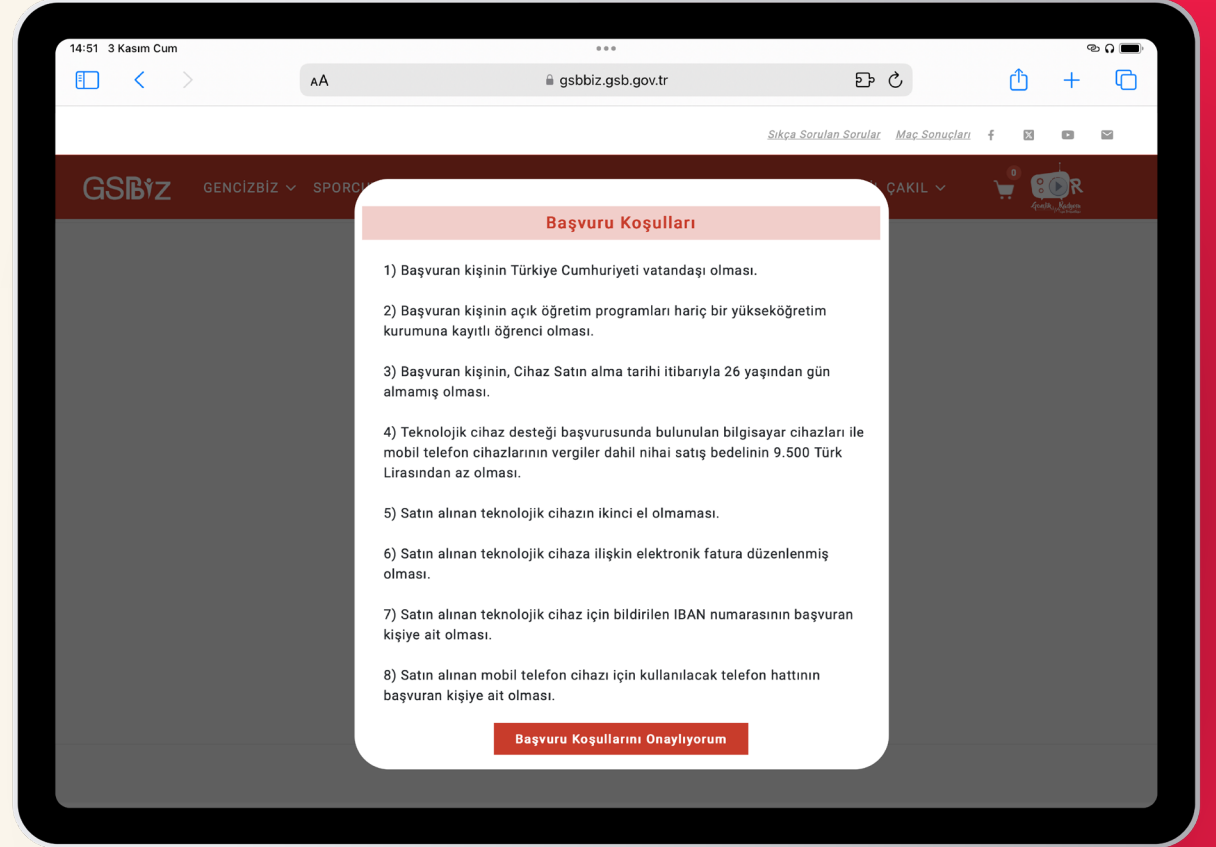
Telefon desteği başvurusu yapmak için **“Telefon Desteği”** menüsündeki başvuru sayfası altında, **“Başvuru”** sekmesine tıklayarak başvuruyu başlatabilirsin , yapmış olduğun başvurunun durumunu görüntölemek için ise **“Durum Sorgula”** başlığına tıklayabilirsin.



Telefon Desteği Desteği Başvuru Ekranı

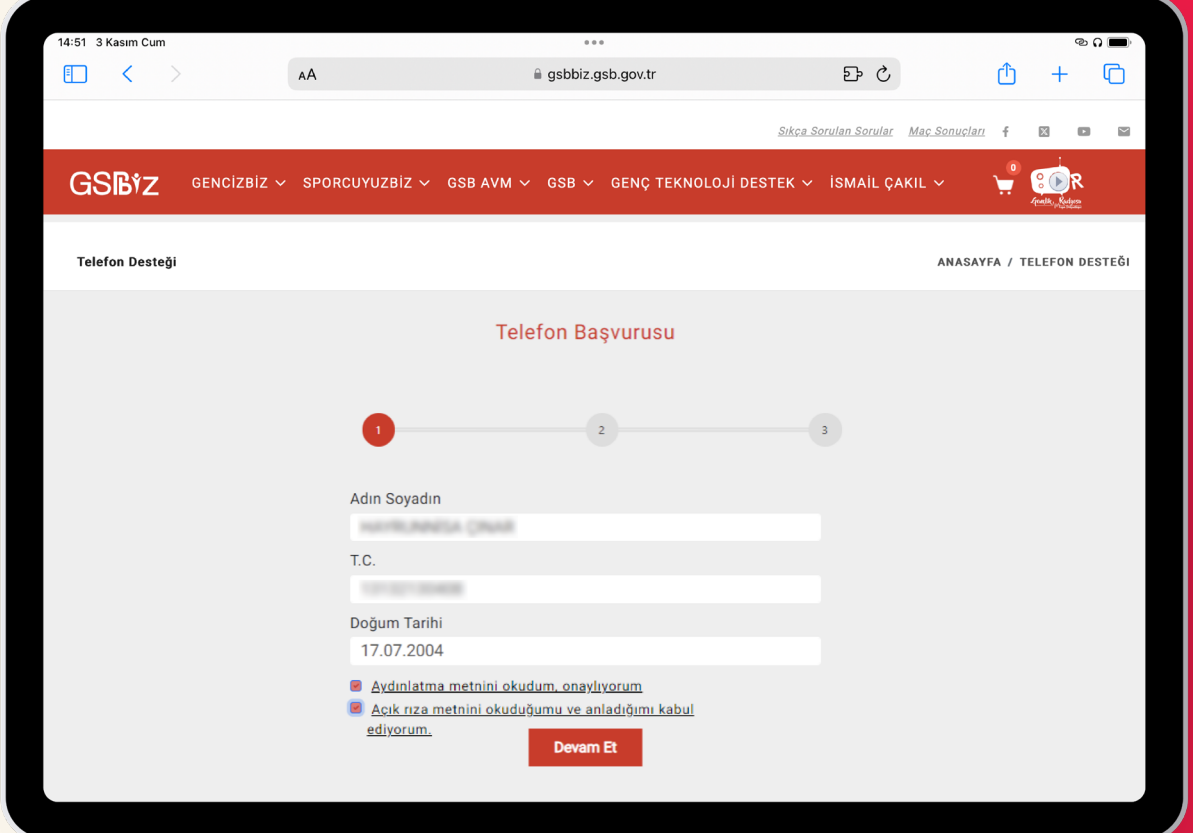
“Başvuru” sekmesine
tıkladığında açılır pencere
gelecektir. Başvuru koşullarını
buradan inceleyebilirsiniz.

“Başvuru Koşullarını
Onaylıyorum ” butonuna
tıklayıp işleme devam
edebilirsiniz.



Telefon Desteği Desteği Başvuru Ekranı

Birinci adımda bilgilerin otomatik getirilir. Bu adımda **“Açık Rıza Metni ve Aydınlatma Metni”**ni okuyup onaylayarak işlemlerine devam edebilirsiniz.



14:51 3 Kasım Cum

gsbbiz.gsb.gov.tr

Sıkça Sorulan Sorular Maç Sonuçları

GSBİZ GENÇİZBİZ SPORCUYUZBİZ GSB AVM GSB GENÇ TEKNOLOJİ DESTEK İSMAIL ÇAKIL

ANASAYFA / TELEFON DESTEĞİ

Telefon Desteği

Telefon Başvurusu

1 2 3

Adın Soyadın

T.C.

Doğum Tarihi

17.07.2004

☒ Aydınlatma metnini okudum, onaylıyorum

☒ Açık rıza metnini okuduğumu ve anladığımı kabul ediyorum.

Devam Et

Telefon Desteği Desteği Başvuru Ekranı

İkinci adımda satın aldığın cihazla alakalı istenilen bilgileri girmelisin. Bunlar cihazının faturasındaki; firmaya ait VKN/TCKN bilgisi, belge numarası, fatura tarihi ve cihazının IMEI bilgisidir.

Burada eğer telefonunun çift IMEI'si var ise çift IMEI alanını işaretleyip ikinci IMEI alanını da doldurman gerekir.

Bu bilgileri girdikten sonra **“Devam Et”** butonu ile son adıma geçebilirsin.

14:51 3 Kasım Cum

gsbbiz.gsb.gov.tr

Sıkça Sorulan Sorular Maç Sonuçları

GSBİZ GENÇİZBİZ SPORCUYUZBİZ GSB AVM GSB GENÇ TEKNOLOJİ DESTEK İSMAIL ÇAKIL

ANASAYFA / TELEFON DESTEĞİ

Telefon Desteği

Telefon Başvurusu

1 2 3

* Satın aldığımız Telefon için Faturada IMEI bilgisi yer almalıdır.
* Elinizdeki Fatura Üzerinde yer alan Satıcı VKN/TCKN, Fatura No, Fatura Tarihi bilgilerini kontrol ederek giriniz.

Firma Vkn / Tckn

Fatura No

Fatura Tarihi
11.11.2023

Çift İmei Var mı?
İmei

Çift İmei

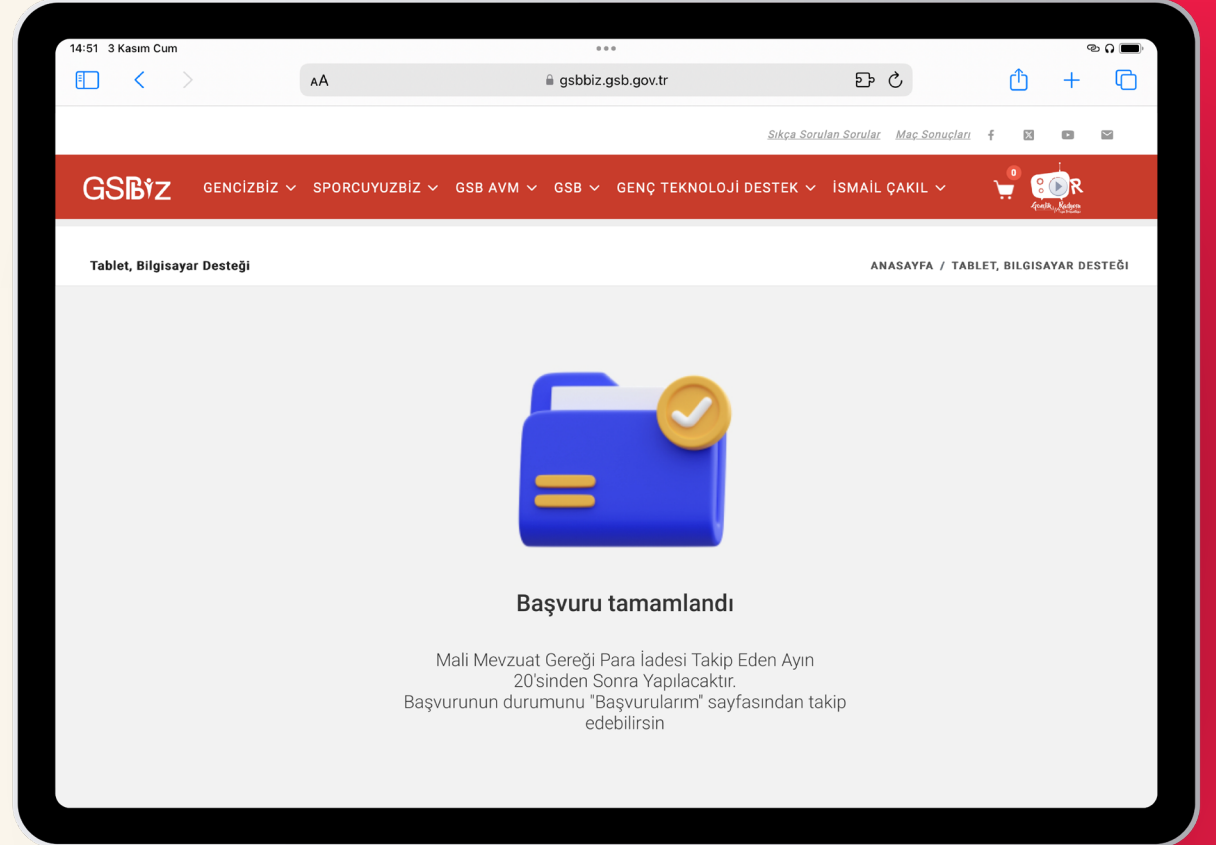
Geri Devam Et

Son adımda irtibat için kullanacağın telefon numarasını ve sana ait olan IBAN bilgilerini girmelisin. Destekten faydalanacağın telefonu, yalnızca adına kayıtlı olan mobil hattın ile kullanabilirsin.

GSB Genç Teknoloji Destek Menüsü Kullanım Kılavuzu (Web)

Telefon Desteği Desteği Başvuru Ekranı

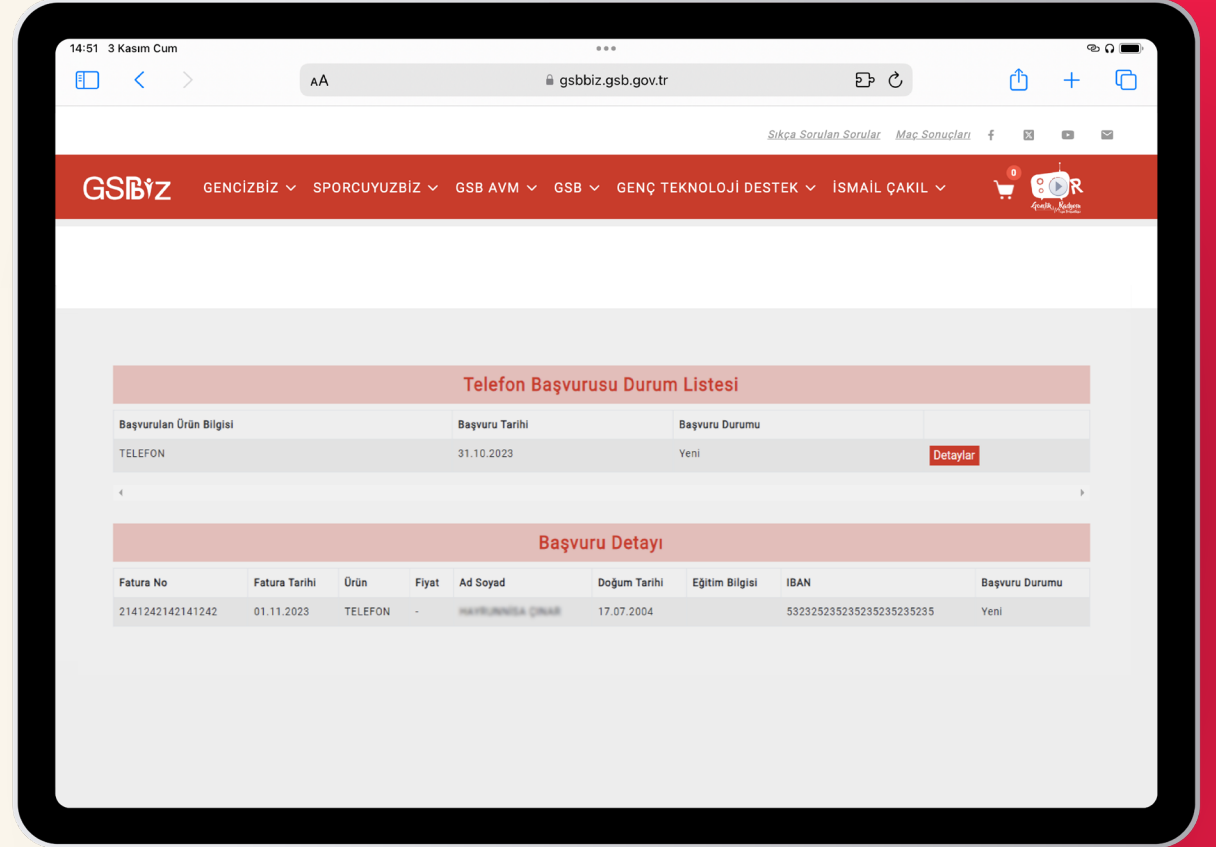
Başvuru ekranlarında
girdiğin tđm bilgiler doğru ve
koşullara uygunsa ekranında
“Başvurunuz tamamlandı”
mesajını gđreceksin.



Başvuru Durum Sorgulama Ekranı

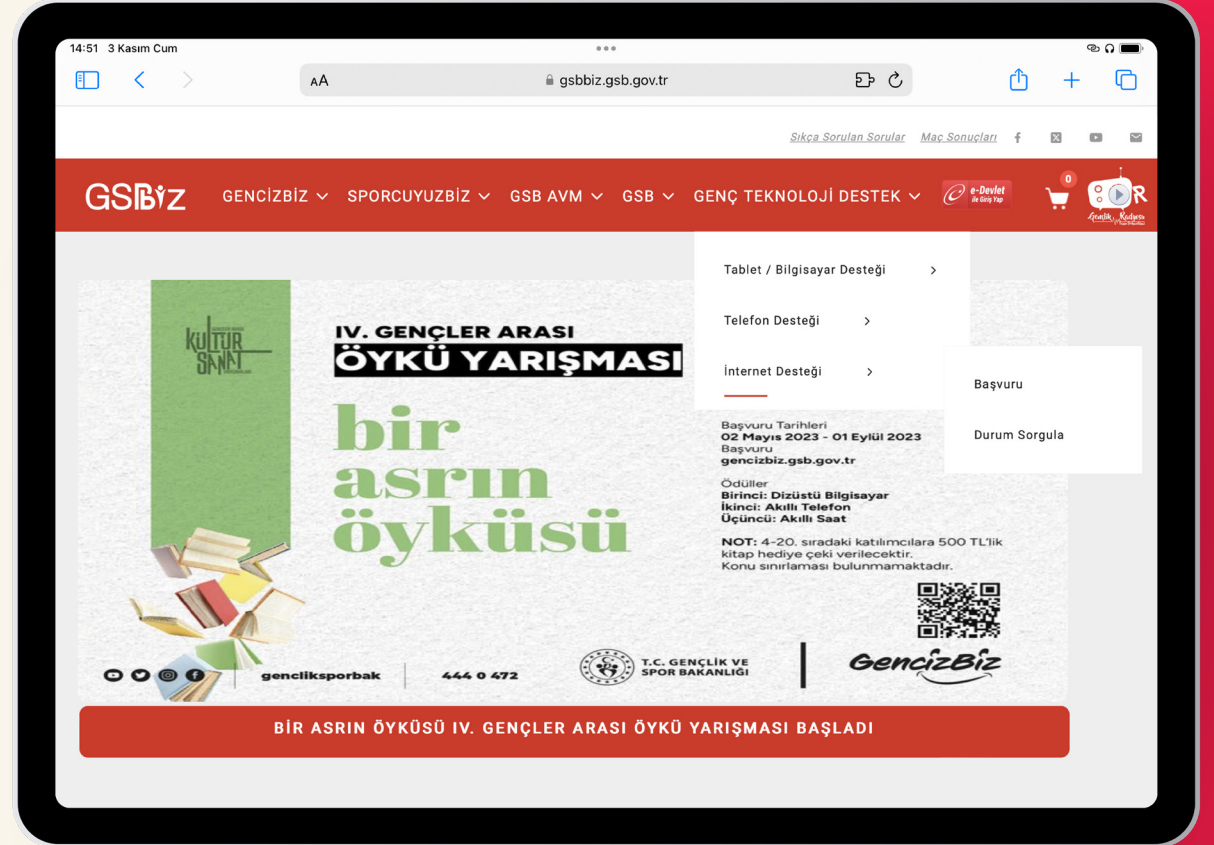
Mevcut başvurunu bu sekmeden görüntüleyebilirsin.

“Detaylar” butonu ile başvuruna ait detayları görüntüleyebilirsin.



İnternet Desteği Desteği Başvuru Ekranı

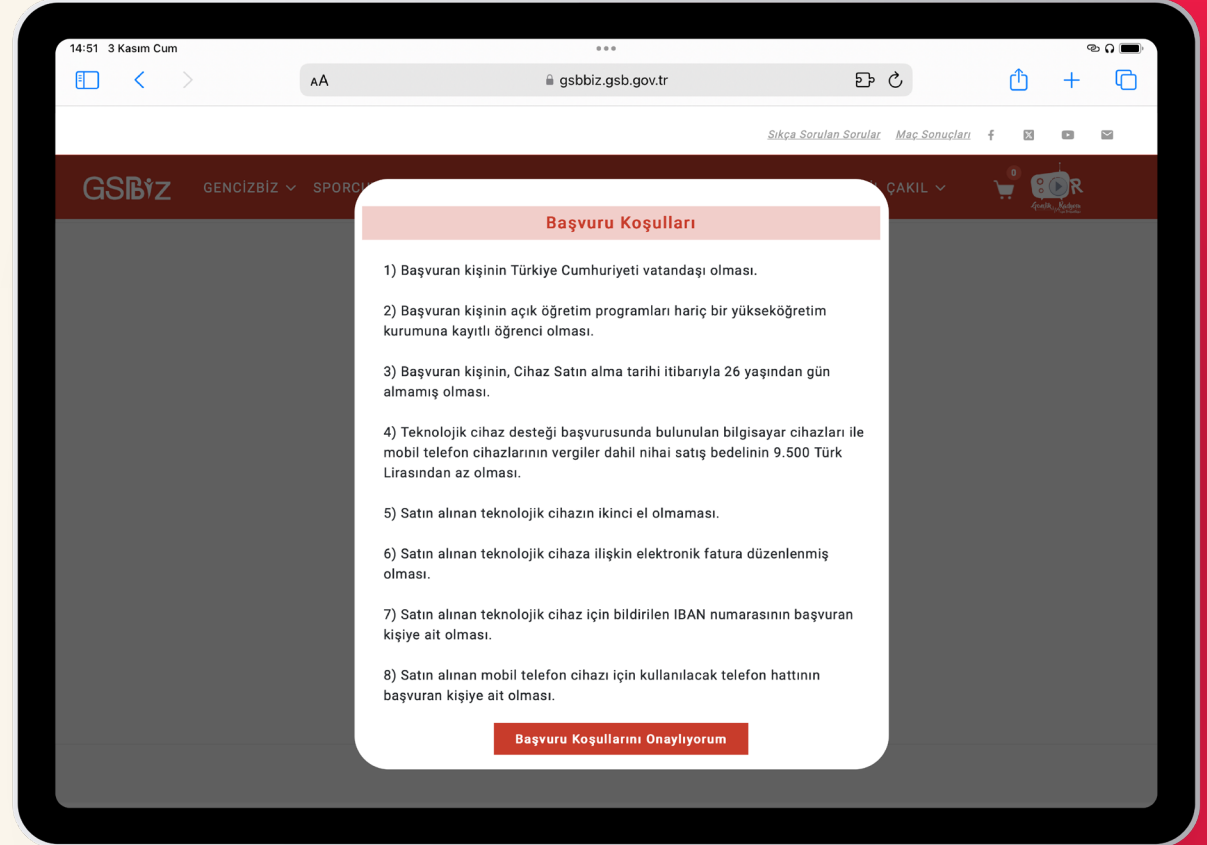
İnternet desteği başvurusu yapmak için “İnternet Desteği” menüsündeki başvuru sayfası altında, “Başvuru” sekmesine tıklayarak başvuruyu başlatabilirsin , yapmış olduğun başvurunun durumunu görüntülemek için ise “Durum Sorgula” başlığına tıklayabilirsin.



İnternet Desteği Desteği Başvuru Ekranı

“Başvuru” sekmesine
tıkladığında açılır pencere
gelecektir. Başvuru koşullarını
buradan inceleyebilirsiniz.

“Başvuru Koşullarını
Onaylıyorum” butonuna
tıklayıp işleme devam
edebilirsiniz.

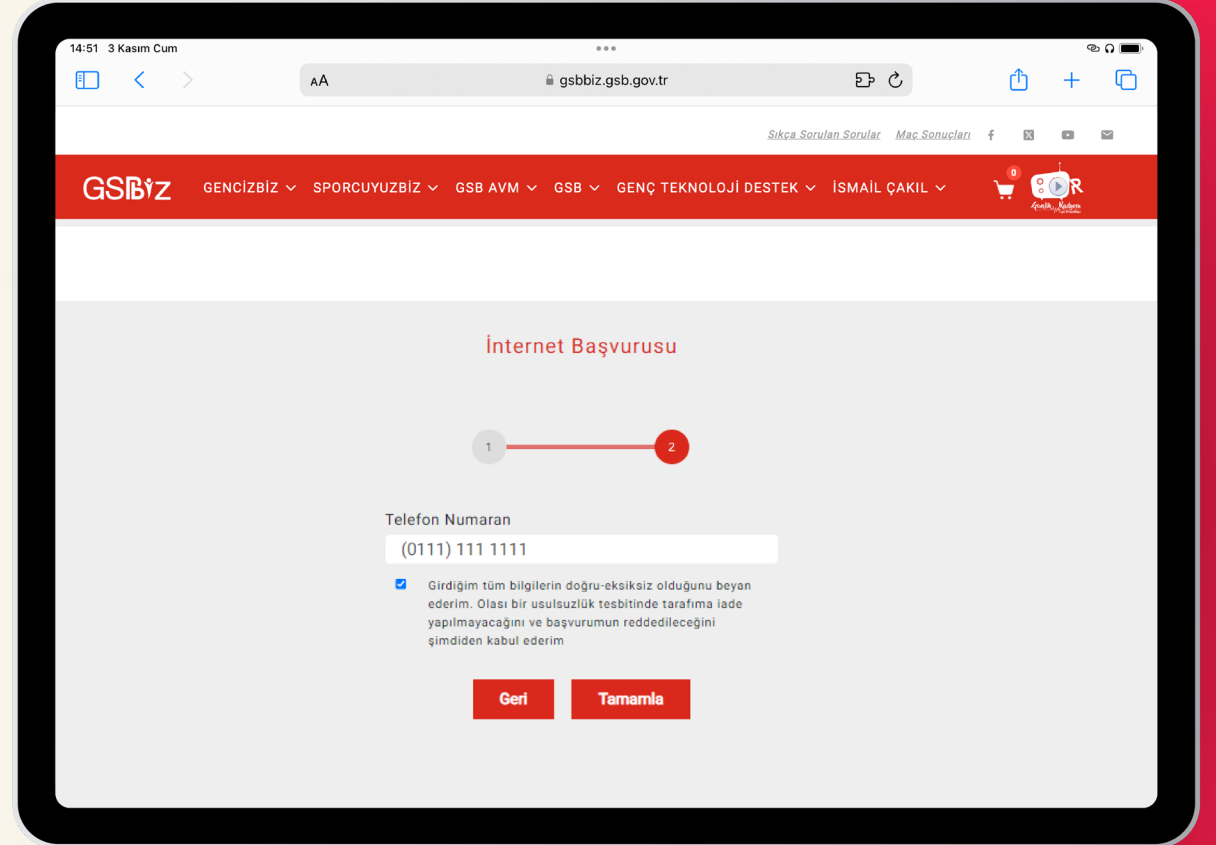


İnternet Desteği Desteği Başvuru Ekranı

Birinci adımda bilgilerin otomatik getirilir. Bu adımda **“Açık Rıza Metni ve Aydınlatma Metni”**ni okuyup onaylayarak işlemlerine devam edebilirsiniz.

İnternet Desteği Desteği Başvuru Ekranı

Kendine ait telefon hattının numarasını eksiksiz ve doğru olarak yazmalısın. Başvurunu tamamlamak için **“Tamamla”** butonuna tıklamalısın.



The screenshot shows the GSBiz website's Internet Application Form. The browser address bar displays 'gsbbiz.gsb.gov.tr'. The page header includes the GSBiz logo and a navigation menu with options like GENCİZBİZ, SPORCUYUZBİZ, GSB AVM, GSB, GENÇ TEKNOLOJİ DESTEK, and İSMİL ÇAKIL. The main content area is titled 'İnternet Başvurusu' and features a progress bar with two steps, where the second step is currently active. Below the progress bar, there is a 'Telefon Numaran' (Phone Number) field containing '(0111) 111 1111'. A checkbox is checked, indicating agreement with the terms and conditions. At the bottom, there are two buttons: 'Geri' (Back) and 'Tamamla' (Complete).

14:51 3 Kasım Cum

gsbbiz.gsb.gov.tr

Sıkça Sorulan Sorular Maç Sonuçları

GSBİZ GENCİZBİZ SPORCUYUZBİZ GSB AVM GSB GENÇ TEKNOLOJİ DESTEK İSMİL ÇAKIL

İnternet Başvurusu

1 2

Telefon Numaran

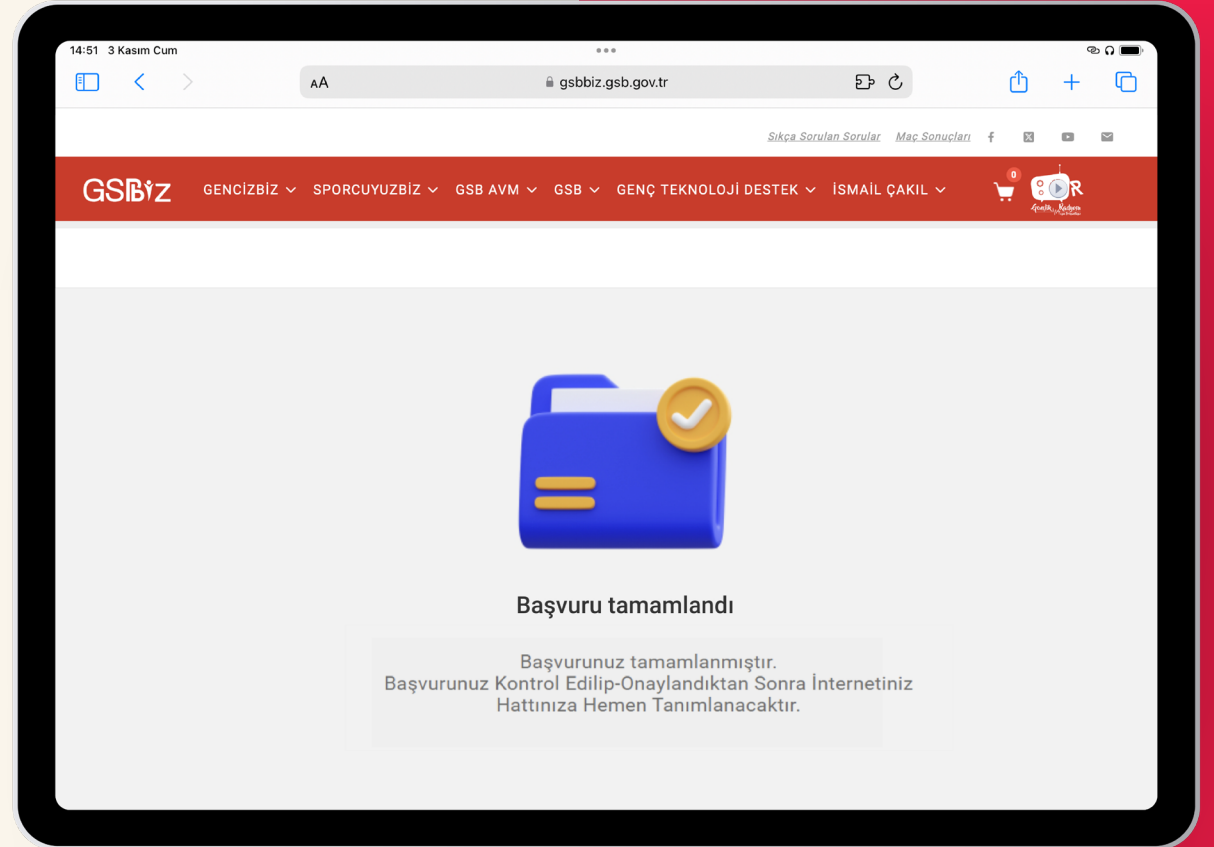
(0111) 111 1111

☒ Girdiğim tüm bilgilerin doğru-eksiksiz olduğunu beyan ederim. Olası bir usulsüzlük tesbitinde tarafıma lade yapılmayacağını ve başvurumun reddedileceğini şimdiden kabul ederim

Geri Tamamla

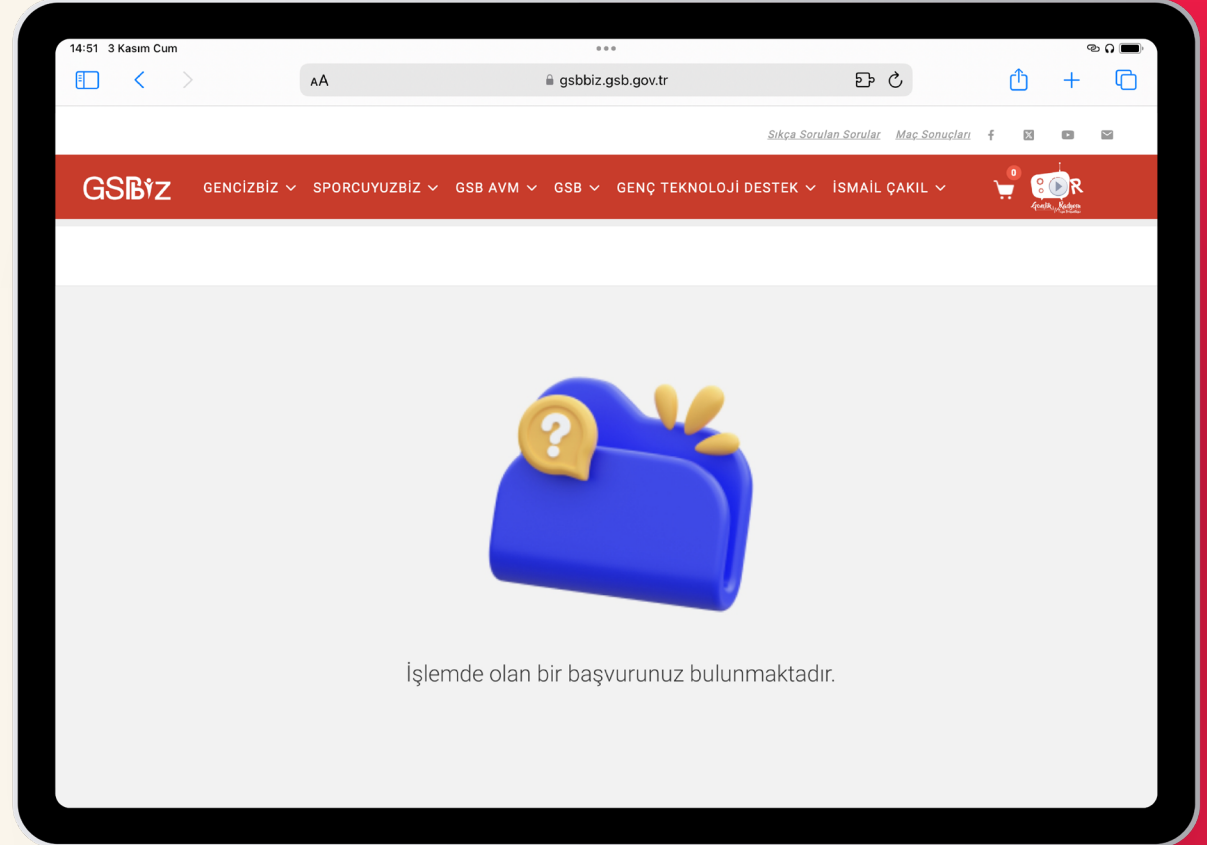
İnternet Desteği Desteği Başvuru Ekranı

Başvuru ekranlarında
girdiğin tüm bilgiler doğru ve
koşullara uygunsa ekranında
“Başvurunuz tamamlandı”
mesajını greceksin.



İnternet Desteği Desteği Başvuru Ekranı

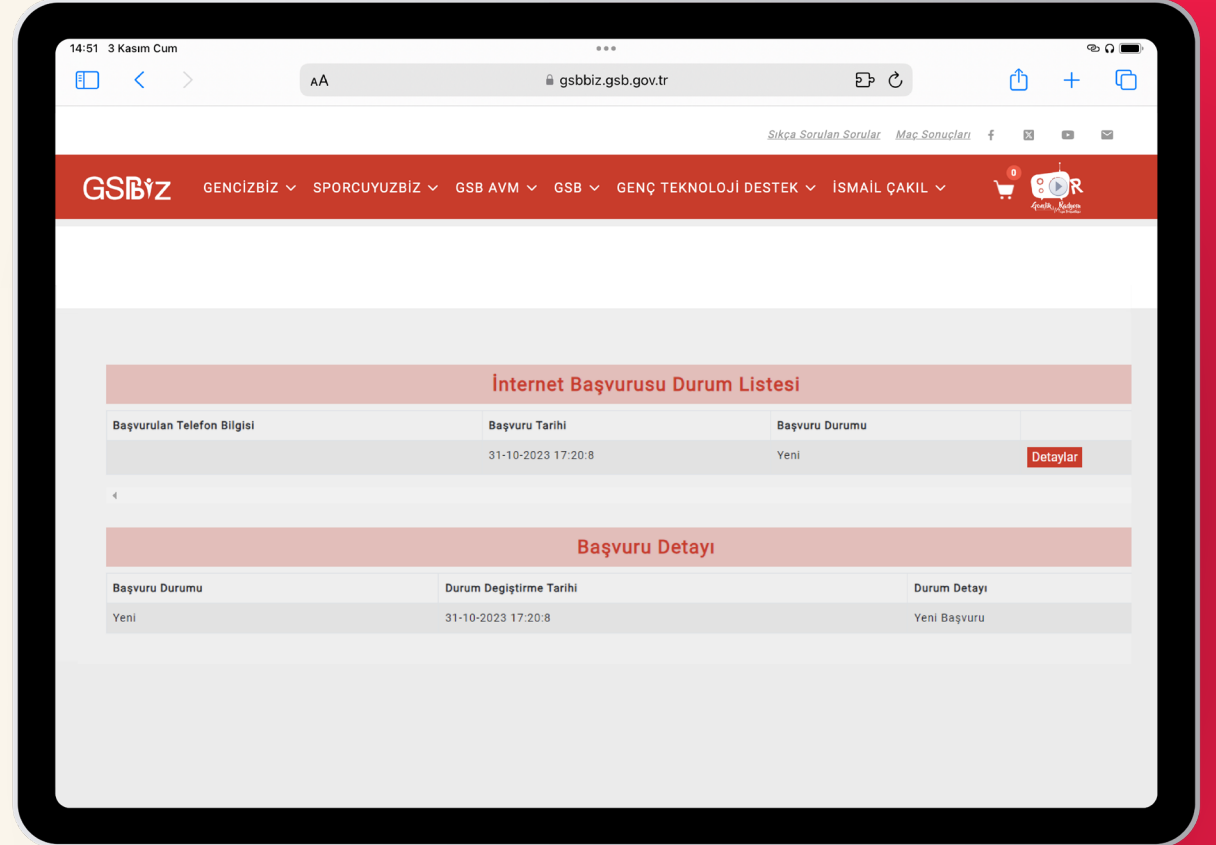
Başvurun işlemdeyken
tekrar başvuru
yaparsan yandaki hata ile
karşılaşabilirsin.



Başvuru Durum Sorgulama Ekranı

Mevcut başvurunu bu sekmeden görüntüleyebilirsin.

“Detaylar” butonu ile başvuruna ait detayları görüntüleyebilirsin.



Sorularınız için
GSBKİM
444 0 472



**T.C. GENÇLİK VE
SPOR BAKANLIĞI**